

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ШКОЛА № 3 г. ВОЛЖСКОГО ВОЛГОГРАДСКОЙ ОБЛАСТИ»  
(МОУ СШ №3)

ПРИКАЗ

О создании консультационного пункта

В целях оказания своевременной методической, диагностической и консультативной помощи семьям по вопросам воспитания, обучения, развития, адаптации и социализации детей школьного возраста, руководствуясь Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения»,

п р и к а з ы в а ю :

1. Создать консультационный пункт для родителей (законных представителей) на базе муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 3 г. Волжского Волгоградской области» (МОУ СШ № 3).

2. Утвердить Положение о консультационном пункте для родителей (законных представителей) муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 3 г. Волжского Волгоградской области» (приложение).

3. Утвердить состав консультационного пункта МОУ СШ № 3:

Руководитель - Сладкова В.Е., заместитель директора по воспитательной работе;

Специалисты консультационного пункта:

- Андрющенко О.В., учитель-логопед
- Белякова СВ., учитель-логопед
- Вялова С.Н., педагог-психолог
- Озерина Н.А., педагог-психолог

4. Специалистам консультационного пункта обеспечить качество оказания и учет услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

5. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Директор

В.Ф. Баева

С приказом ознакомлены:

**Положение**  
**о консультационном пункте для родителей**  
**(законных представителей) муниципального**  
**общеобразовательного учреждения «Средняя**  
**школа № 3 г. Волжского Волгоградской**  
**области» (МОУСШМ 3)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение о консультационном пункте для родителей (законных представителей) муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя школа № 3 г. Волжского Волгоградской области» (далее - Положение) разработано в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», письмом Минобрнауки России от 31.01.2008 № 03-133 «О внедрении различных моделей обеспечения равных стартовых возможностей получения общего образования для детей из разных социальных групп и слоев населения».

1.2. Правовой основой деятельности консультационного пункта являются:

- Конвенция ООН о правах ребенка;
- Конституция Российской Федерации;
- Семейный Кодекс РФ;
- Федеральный закон «Об образовании в РФ»;
- Закон РФ «Об основных гарантиях прав ребенка».

1.3. Консультационный пункт создается для родителей (законных представителей) на базе МОУ СШ № 3 на бесплатной основе.

1.4. Основными принципами работы консультационного пункта являются:

- конфиденциальность;
- добровольность;
- компетентность;
- этическая и юридическая правомочность;
- благополучие клиента.

**2. Основные цели и задачи консультационного пункта**

2.1. Целью работы консультационного пункта является оказание своевременной методической, диагностической и консультативной помощи семьям по вопросам воспитания, обучения, развития, адаптации и социализации детей школьного возраста.

2.2. Основными задачами консультационного пункта являются:

- обеспечение доступности консультативной помощи;

- обеспечение единства и преемственности семейного и общественного воспитания;
- оказание содействия в социализации детей школьного возраста, получающих школьное образование в форме семейного образования;
- адаптация и адекватное включение в образовательную и социальную среду детей с особенностями развития, в том числе с ОВЗ;
- оказание консультативной помощи родителям (законным представителям) в вопросах воспитания, обучения, коррекции поведения детей, состоящих на учете в Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав, в ОДН, а также на внутришкольном учете;
- разработка индивидуальных рекомендаций родителям (законным представителям) по вопросам обучения и воспитания детей.

### **3. Организация деятельности консультационного пункта**

3.1. Деятельность консультационного пункта осуществляется на основе сотрудничества и уважения к личности ребенка.

3.2. Помощь родителям (законным представителям) оказывается педагогом-психологом, социальным педагогом и иными специалистами, необходимыми для надлежащего осуществления функций в консультационном пункте.

3.3. На сайте МОУ СШ № 3 размещается информация о консультационном пункте.

3.4. Помощь родителям (законным представителям) в консультационном пункте предоставляется на основании:

3.4.1. Личного обращения одного из родителей (законных представителей);

3.4.2. Обращения одного из родителей (законных представителей) по телефону;

3.4.3. Помощь родителям (законным представителям) на основании телефонного обращения оказывается устно по средствам телефонной связи, но не более 15 минут.

3.5. Результатом консультирования является:

3.5.1. Устный ответ, который регистрируется в журнале учета оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (приложение);

3.5.2. Мотивированный отказ невозможности оказания помощи родителям (законным представителям) по вопросам, не отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3.6. Помощь родителям (законным представителям) оказывается на основании личного обращения.

3.6.1. Предварительная запись для личного обращения одного из родителей (законных представителей) на приём к специалистам консультационного пункта производится по телефону или личному обращению граждан в консультационный пункт.

3.6.2. Для получения помощи посредством личного обращения родитель (законный представитель) должен иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

3.6.3. При личном обращении родителя (законного представителя) проводится беседа, в ходе которой определяется вид помощи, необходимой ребёнку и (или) родителю (законному представителю), назначается время и место её оказания.

3.6.4. Отказ в оказании помощи родителю (законному представителю) может быть в случае отсутствия документа, удостоверяющего личность родителя (законного" представителя), подтверждающего, что он является родителем ребёнка, а также в случае несоответствия обращения вопросам, отнесенным к компетенции консультационного пункта.

3.7. В консультационном пункте родителям (законным представителям) и их детям оказываются следующие виды помощи при наличии условий:

3.7.1. Психолого-педагогическое консультирование;

3.7.2. Диагностическое консультирование;

3.7.3. Методическое сопровождение.

3.8. Работа с родителями (законными представителями) и их детьми в консультационном пункте может проводиться как индивидуально, так и в формах взаимодействия (групповые и подгрупповые).

3.9. Индивидуальные формы взаимодействия с детьми могут проводиться в присутствии родителей (законных представителей).

3.10. Решение о выборе формы взаимодействия с родителями (законными представителями) и их детьми принимают специалисты консультационного пункта по результатам проведенного ими обследования детей и с учётом психофизического состояния детей.

4. Руководство консультационным пунктом.

4.1. Общее руководство работой консультационного пункта осуществляет заместитель директора по воспитательной работе.

4.2. Руководитель консультационного пункта обеспечивает:

4.2.1. Создание условий для эффективной работы консультационного пункта;

4.2.2. Контроль за качеством оказания и учётом услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

4.3. Ответственность за работу консультационного пункта возлагается на заместителя директора по воспитательной работе МОУ *СШ № 3*

